

2e kwartaal 2017

- 2 verzoeken rve WERK: daling
- 36 verzoeken totaal WPI: daling
- verzoeken over Amsterdam Werkt!

1. Inleiding

Deze rapportage bevat het overzicht van de verzoeken van de Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE) Werk. De RVE Werk is onderdeel van Werk, Participatie en Inkomen (WPI) De RVE Werk is vervolgens weer onderverdeeld in vier afdelingen: Koers naar Werk, Werk en Opleidingen Jongeren, Werk en Re-integratie en het Werkgeversservicepunt.

Het eerste kwartaal zijn 4 verzoeken over de RVE Werk binnengekomen. Dit tweede kwartaal zijn er 2 verzoeken binnengekomen. Dit is een laag aantal. Dat is op zich zelf een goede trend. Gelet op het lage aantal kan de ombudsman dit kwartaal dan ook niet spreken over een trend van signalen met betrekking tot de RVE Werk.

2. Cijfers

2.1. Aantal verzoeken

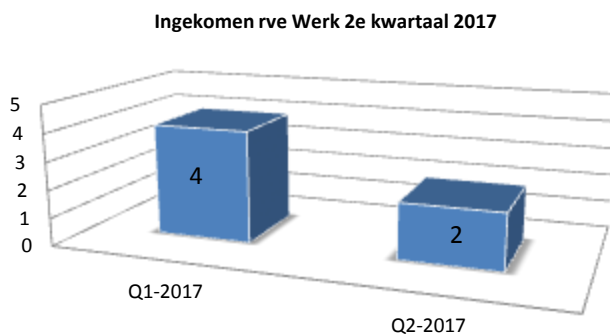
Het totaal aantal WPI verzoeken dit kwartaal is 9 minder verzoeken dan het totaal van het vorige kwartaal (totaal Q1: 45 verzoeken). De RVE Inkomen had vorig kwartaal 38 verzoeken. De grootste daling is bij de rve Inkomen. Inkomen heeft 4 verzoeken minder dan het vorige kwartaal. Werk heeft dit kwartaal 2 verzoeken minder dan het vorige kwartaal. Zie figuur 1 en 2.

Figuur 1.



	Werk	Participatie	Inkomen	Totaal
Absolute aantallen	2	0	34	36

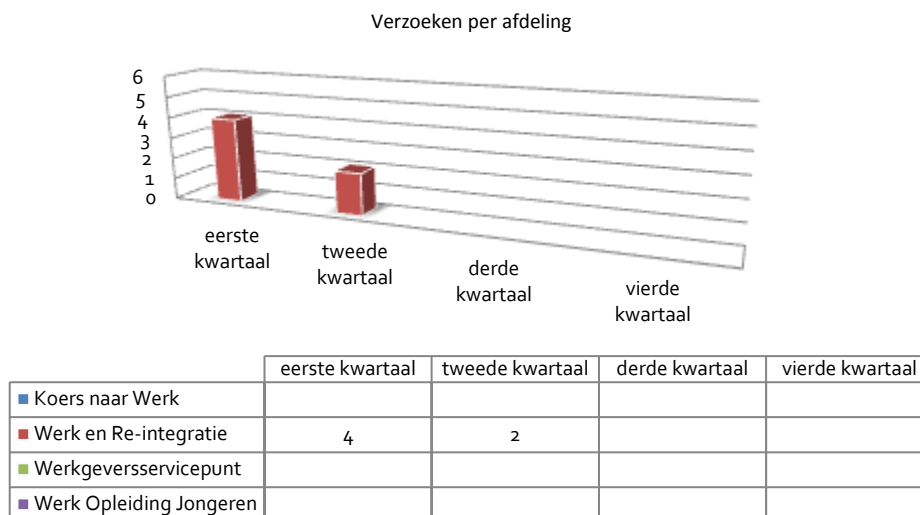
Figuur 2.



2.2. Aantal per afdeling

Zoals gezegd is het aantal ingekomen verzoeken laag, hierbij opgemerkt dat alle tot nu toe binnen gekomen verzoeken in 2017 over de afdeling Amsterdam Werkt! gaan.

Figuur 3.



2.3. Klachtelelementen en inzet

Verzoekers hebben geklaagd over het beleid en over de eenzijdige kijk van de gemeente op hun problemen: verzoeker vindt in het laatste geval dat er geen rekening is gehouden met zijn persoonlijke omstandigheden. De ombudsman heeft in een zaak gevraagd om nog eens te kijken wat de mogelijkheden zijn.

3. Samenvatting dossier

Amsterdam Werkt!

1. Zaak 3944

Een man klaagt bij de ombudsman over het feit dat hij boven 55 jaar is en werkloos een WW uitkering heeft. Meneer wil graag werken, maar ontvangt hiervoor geen steun, niet van UWV noch van WPI. De ombudsman ziet dat de man nog geen zijn grief heeft laten blijken bij WPI en zendt de klacht daarom door. De gemeente laat weten dat de klacht behandeld wordt. De ombudsman sluit het dossier.

2. Zaak 3988

Een man vraagt de ombudsman om hulp. Hij vertelt dat hij graag zijn rijbewijs zou willen halen, omdat hij via informele wegen een nieuwe baan aangeboden heeft gekregen waarbij een rijbewijs noodzakelijk is en gemotiveerd is 'zijn leven weer op de rit te krijgen'. Nu vertelt hij niet goed behandeld te zijn geweest in de periode 2005/2006 en wil om deze reden een uitzondering te krijgen, hij zou graag zijn rijbewijs vergoed zien. Normaal gesproken kijkt de ombudsman niet naar zaken die zich langer dan een jaar geleden hebben voorgedaan. Ook kijkt de ombudsman naar de samenhang van oorzaken en gevolg. De vraag is of in dit geval sprake is van een duidelijk verband. Maar de ombudsman ziet een sterke motivatie bij de verzoeker om aan het werk te gaan en een vorm van hulp hierbij zou hem erg helpen en vraagt daarom aan de gemeente om een afspraak met deze man te maken en te bekijken wat de mogelijkheden zijn. De gemeente plant een afspraak in met de man en zijn klantmanager om te bekijken wat de gemeente nog voor hem kan betekenen. De ombudsman sluit het dossier.