



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aan de Ombudsman, de heer M. Ramlal
info@ombudsmanmetropool.nl

Datum 20 september 2022
Behandeld door EZC, directie-.en.managementadvisering.ez@amsterdam.nl
Bijlage Bijlage 1 Beantwoording schriftelijke vragen van het lid Kreuger inzake het bericht dat de gemeente ernstig tekortschiet in de behandeling van marktkooplui op het Waterlooplein
Bijlage 2 Reactie van het college op Bijlage 1 'Klachten n.a.v. de herinrichting, de indeling en schouw' bij de brief van de Ombudsman 'Klachten en bevindingen inzake markt Waterlooplein' van 11 mei 2022
Onderwerp Uw brief van 11 mei 2022 inzake Klachten en bevindingen inzake markt Waterlooplein

Geacht heer Ramlal,

Allereerst hartelijk dank voor uw brief. Op 15 juni jongstleden hebben wij nader kennis kunnen maken en hebben wij elkaar onder andere gesproken over de Waterloopleinmarkt en samen een eerste wandeling gemaakt over de markt. Ik kijk terug op een constructief gesprek waarbij ik hoop dat we dat vaker kunnen doen. De reactie op uw brief heeft wat langer geduurd omdat ik belang hecht aan wederhoor en in dit kader ook met verschillende belanghebbenden heb gesproken. In deze brief ga ik in hoofdlijnen in op uw brief. Naar aanleiding van uw brief zijn ook schriftelijke vragen gesteld door het lid Kreuger. De beantwoording van deze vragen is als bijlage toegevoegd en zal wat uitgebreider op uw brief ingaan. In bijlage 2 treft u de reactie op de klachten over de herinrichting die bij u zijn binnen gekomen.

Amsterdamse markten zijn er om voor de bewoners van de stad een goed en gevarieerd aanbod aan (dagelijkse) goederen aan te bieden in de openbare ruimte. De herinrichting van de Waterloopleinmarkt is het resultaat van een zorgvuldig doorlopen bestuurlijk besluitvormingsproces waarbij alle belanghebbenden, in de eerste plaats de marktondernemers, zijn geconsulteerd. De Gemeenteraad heeft op 19 september 2018 besloten dat de Waterloopleinmarkt wordt uitgewerkt als themamarkt. Daarbij is ook het uitgangspunt meegegeven om toeristische kramen op markten zoveel mogelijk te weren. Het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum heeft conform het stedelijk kader gewerkt aan de uitwerking waarbij de belanghebbenden via inspraak en co-creatiesessies hebben kunnen reageren op de plannen. Uiteindelijk is gekozen voor het thema "hergebruik".

Het college realiseert zich terdege dat de herinrichting van het Waterlooplein en de besluiten om het profiel van de markt te veranderen ook tot discussie en onzekerheid kan leiden. Het bestuur weegt de belangen af – die rondom de herinrichting ook verschillen – en neemt vervolgens een besluit. Dat niet alle belanghebbenden het eens zijn met het uiteindelijke besluit is soms niet te voorkomen. Het veranderproces is in die zin ook spannend en leidt bij sommige marktcoopliden tot veel onzekerheid. Daarom heeft het dagelijks bestuur de overgangperiode verlengd van drie naar vier jaar. Deze periode geeft de betreffende ondernemers voldoende tijd op zich hierop voor te bereiden.

Het college erkent dat rond de uitvoering niet alles in een keer goed is gegaan – met name daar waar het de boxen betreft – en dat waar samengewerkt wordt ook zaken verkeerd kunnen gaan. Ook zijn we gedurende dit proces geconfronteerd met de Corona pandemie die voor de nodige beperkingen zorgde. Daarnaast zien wij dat net als veel bedrijven in Nederland ook dat onze uitvoerende partijen last hebben van langere levertijden door het moeilijk verkrijgen van grondstoffen en drukte in de bouw- en aannemingsprojecten.

Het college heeft kennisgenomen van uw bevindingen over onbehoorlijk bestuur en gebrek aan vertrouwen. Dit zijn zware classificaties die ook het ambtelijk apparaat raken want het gaat hier over de kern van ons werk. In uw brief zie ik onvoldoende onderbouwing voor deze classificaties, waardoor ik ze moeilijk kan staven. Het college hecht waarde aan de ombudsmanfunctie omdat dit uiteindelijk ook het beleid en uitvoering ten goede komt en daarmee de Amsterdammer. Het is mijns inziens daarom van groot belang om constructief met elkaar in gesprek te blijven, juist ook in het belang van de Waterloopleinmarkt en de marktcoopliden. Ik ben verheugd dat we een eerste gesprek gehad hebben en kijk ernaar uit meer gesprekken te voeren om samen te werken aan oplossingen voor onze bewoners en ondernemers.

Het college vertrouwt erop dat door samen met elkaar in gesprek te blijven sneller problemen gesignaleerd kunnen worden en in gezamenlijkheid gezocht kan worden naar oplossingen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,



Sofyan Mbarki
Wethouder Economische Zaken, Sport, MBO, Jongerenwerk en Aanpak Binnenstad