



Rapport Ombudsman Metropool Amsterdam

Mag ik ff vangen (3x)

**Gemeente Amsterdam
Cluster Ruimte en Economie
Parkeren**

Datum: 1 maart 2023
Rapportnummer: 2023002

Inhoud.

Samenvatting	3
Aanleiding voor het verzoek	4
Beoordeling	7
Aanbeveling	11
Bijlage	12

Samenvatting.

Bij een verhuizing binnen Amsterdam kan een bewonersvergunning niet naadloos worden overgezet van het oude adres naar het nieuwe adres. Dit heeft tot gevolg dat vergunninghouders na verhuizing in het oude gebied moeten parkeren of extra parkeerkosten in het nieuwe gebied moeten maken. Soms moet de bewoner dan 3x betalen:

- 1- voor de parkeervergunning in het oude gebied, hoewel daar na de verhuizing niet meer geparkeerd hoeft te worden;
- 2- voor de parkeervergunning in het nieuwe gebied waar, met terugwerkende kracht, voor de hele maand kosten in rekening worden gebracht;
- 3- aan de parkeerautomaat van het nieuwe gebied. Dit in afwachting van het overzetten van de vergunning.

De gemeente kan de dienstverlening op dit punt verbeteren. De ombudsman heeft hiervoor een aantal mogelijkheden opgebracht. Opvallend is dat Parkeren Amsterdam de nadruk legt op alles wat niet kan, en niet met voorstellen komt hoe de dienstverlening wél kan worden verbeterd. Zo is de parkeerverordening niet in beton gegoten en kan worden gewijzigd.

Parkeren Amsterdam vindt de afhandeltermijn van 10 werkdagen voor de afhandeling van een aanvraag parkeervergunning in het nieuwe gebied redelijk en ziet geen aanleiding om de huidige werkwijze aan te passen. Parkeren Amsterdam zal zich wel inspannen om een adreswijziging op dezelfde dag dat de aanvraag wordt gedaan geautomatiseerd te verwerken en deze mutatie binnen ca. 3 werkdagen af te ronden. De ombudsman tekent hierbij aan dat het probleem van de (3-)dubbele betalingen hier niet mee wordt opgelost.

Oordeel

De ombudsman kwalificeert het gebrek aan oplossingsgerichtheid bij het verbeteren van de dienstverlening richting bewoners als niet behoorlijk. Parkeren Amsterdam handelt daarmee in strijd met de kernwaarden Betrokken en Oplossingsgericht, en Eerlijk en Betrouwbaar.

De onderzochte gedraging is voor wat betreft:

- twee kernwaarden: onbehoorlijk.

Aanbeveling

De ombudsman verzoekt de wethouder Verkeer en Vervoer ervoor zorg te dragen dat Amsterdammers die binnen de gemeente verhuizen en hun bewonersvergunning willen meeverhuizen dit naadloos kunnen doen en niet dubbel of driedubbel hoeven te betalen.

Amsterdam, 1 maart 2023



Munish Ramlal
Ombudsman Metropool

Aanleiding voor het verzoek.

Een man gaat verhuizen van Stadsdeel Zuid naar Stadsdeel Nieuw-West. Op 28 juni 2021 geeft hij zijn adreswijziging aan de gemeente door. In de ontvangstbevestiging staat dat:

- Bij een verhuizing binnen Amsterdam bent u 24 uur na de verhuisdatum ingeschreven op uw nieuwe adres. [...] Vanaf dat moment kunt u [...] een parkeervergunning gaan regelen.

De verhuizing is een maand later op 26 juli 2021 gepland. De man geeft op 23 juli 2021 zijn adreswijziging aan Parkeren Amsterdam door. In de ontvangstbevestiging staat dat de omzetting tien werkdagen kan duren. Hij neemt telefonisch contact met de gemeente op. Er blijkt geen mogelijkheid te zijn om de periode tussen de aanvraag en de toekenning te overbruggen met een tijdelijke vergunning voor zijn nieuwe adres. De medewerker van de gemeente wijst op de mogelijkheid om de auto in zijn 'oude' gebied te parkeren. De man zegt dat dat gezien de afstand tussen zijn oude en nieuwe woning niet praktisch is.

Parkeren Amsterdam verleent hem – 11 dagen na de datum aanvraag – op 3 augustus 2021 een bewonersvergunning voor zijn nieuwe adres. Tussen de verhuizing van 26 juli en 3 augustus 2021 maakt de man de parkeerkosten bij zijn nieuwe adres. Hij vraagt het Contact Center Amsterdam op welke wijze hij de parkeerkosten kan declareren. De gemeente stuurt hem een link waar hij zijn declaratie kan indienen. De man dient zijn verzoek in maar Parkeren Amsterdam wijst zijn restitutieverzoek af met als reden dat:

- 'De Gemeentewet art. 234 lid 3 geeft aan dat voor voldoening op aangifte van de parkeerbelasting (betalingen bij de parkeerautomaat) geen bezwaar mogelijk is op grond van artikel 24 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.

Tot zover de achtergrond van het verzoek.

De man wendt zich tot de ombudsman omdat hij vindt dat de dienstverlening van de gemeente tekort schiet.

Onderzoek door de ombudsman

De ombudsman vraagt Parkeren Amsterdam begin december 2021 om een reactie en legt daarbij de volgende vraag voor:

- Bij een verhuizing binnen Amsterdam kan de bewonersvergunning klaarblijkelijk niet naadloos worden overgezet. Dit heeft tot gevolg dat vergunninghouders of in hun oude gebied moeten parkeren of (veel) parkeerkosten in het nieuwe gebied moeten maken. Deze casus geeft de indruk dat de dienstverlening van de gemeente op dit punt kan worden verbeterd. Is Parkeren Amsterdam ook die mening toegedaan? En zo ja, hoe gaat Parkeren Amsterdam dit probleem oplossen zodanig dat een bewonersvergunning naadloos van het ene adres op het andere kan worden overgezet?

Reactie Parkeren Amsterdam

Een klant moet eerst op het nieuwe adres staan ingeschreven voordat de bewonersvergunning van de klant administratief kan worden verhuisd. De man heeft op 23 juli 2021 zijn verhuizing doorgegeven. Deze is op 3 augustus 2021 binnen de 10

werkdagen verwerkt. Bij een verhuizing kan tijdelijk (twee weken) de oude vergunning worden aangehouden.

Nadere vragen ombudsman (1)

De ombudsman vraagt Parkeren Amsterdam opnieuw om een oplossing te vinden voor een naadloze verhuizing van een bewonersvergunning van het ene stadsdeel naar een ander stadsdeel.

Op de internetsite van de gemeente staat:

Oude vergunning tijdelijk laten doorlopen

Tijdens uw verhuizing kan het handig zijn om op uw oude én nieuwe adres een parkeervergunning te hebben. U kunt uw oude vergunning daarom laten doorlopen tot het einde van de maand na uw verhuizing. Dus als u op 15 maart verhuist, kunt u de oude vergunning laten doorlopen tot 30 april. U betaalt dan tijdelijk voor 2 vergunningen. U betaalt altijd per hele maand.

De ombudsman wijst Parkeren Amsterdam op het feit dat dit geen/nauwelijks een oplossing voor het probleem van de man is. Het is dus een aanbod waar de man niets aan heeft. De man is op 26 juli 2021 verhuisd van Stadsdeel Zuid naar Stadsdeel Nieuw-West. Om te beginnen zou het voor de man erg onhandig zijn om na zijn verhuizing zijn auto op zijn oude adres in Stadsdeel Zuid te parkeren. Zijn nieuwe adres is ca. 4 km verderop in Stadsdeel Nieuw-West gelegen. Mensen hebben de auto bij een verhuizing hard nodig op het nieuwe adres (ook mogelijk gewoon voor werk). Daar komt bij dat als hij wel van deze mogelijkheid gebruik had gemaakt, hij – door de toekenning van de bewonersvergunning op 3 augustus 2021 – niet beschikte over een parkeervergunning voor zijn nieuwe adres op 1 en 2 augustus (en mogelijk 3 augustus afhankelijk van het moment van ingaan). En tot slot: waarom een burger met dubbele kosten opzadelen als hij met zijn auto maar op een parkeerplek in de stad tegelijkertijd kan parkeren?

Reactie Parkeren Amsterdam

Parkeren Amsterdam betaalt de dubbel gemaakte parkeerkosten niet terug. Volgens de Awb heeft de gemeente wettelijk gezien 8 weken de tijd om een nieuwe 'aanvraag' (in dit geval een verhuizing) af te handelen. Parkeren Amsterdam communiceert en streeft ernaar om een verhuizing binnen 10 werkdagen af te ronden. In het geval is dat binnen 6 werkdagen gebeurd. Dat is ruimschoots binnen de afhandeltermijn, zowel de wettelijk verplichte afhandeltermijn als de door de gemeente gecommuniceerde en nagestreefde afhandeltermijn.

Met de overbruggingsmogelijkheid betaalt de verhuizende persoon tijdelijk voor 2 vergunningen, maar heeft daarnaast ook de luxe ten opzichte van andere vergunninghouders dat er zowel in het ene gebied als het andere gebied mag worden geparkeerd. In deze casus mocht de man in Zuid 1, 2 en 8 parkeren en ook in Nieuw-West 4. Het is bovendien goedkoper dan het betalen van het reguliere tarief. Hiermee komt de gemeente burgers al tegemoet in de kosten.

Parkeren Amsterdam vindt de afhandeltermijn van 10 werkdagen redelijk. De gemeente en EPS krijgen talloze aanvragen en wijzigingsverzoeken en deze dienen grondig en zorgvuldig te worden nagelopen. Als dit niet gebeurt, dan sluipen er fouten in het werk met vooral bij Parkeren Amsterdam grote gevolgen voor de burger, ondernemer of bezoeker. EPS heeft de kans nodig om haar werk te kunnen doen. Parkeren Amsterdam ziet geen aanleiding om de huidige werkwijze aan te passen.

Nadere vragen ombudsman (2)

De ombudsman vraagt Parkeren Amsterdam hoeveel Amsterdammers jaarlijks binnen de gemeente verhuizen én een aanvraag bewonersvergunning doen voor hun nieuwe adres.

Reactie Parkeren Amsterdam

Voor de beantwoording van deze vraag heeft Parkeren Amsterdam navraag gedaan bij EPS en bij Dienstverlening. Beide geven aan niet over dergelijke cijfers te beschikken. EPS geeft aan dat zij een verhuizing niet als een apart 'product' behandelen, maar als een opzegging van de oude vergunning enerzijds en een aanvraag voor een nieuwe vergunning anderzijds. Ook Dienstverlening geeft ook aan dat zij niet over deze cijfers beschikken. Wel is het aantal verhuizingen binnen de gemeente bekend maar niet of de parkeervergunning meeverhuist.

De verbetermanager van Dienstverlening is bekend met de wens om de parkeervergunning mee te nemen naar het nieuwe adres, maar laat weten dat het naadloos overzetten van de bewonersvergunning in de praktijk niet mogelijk is. Dit komt ook doordat er veel verschillende vergunninggebieden zijn met verschillende vergunningplafonds. Als men bijvoorbeeld verhuist naar een zone waar een O-plafond geldt, dan kun je daar helemaal geen vergunning krijgen. In andere gevallen kun je op een wachtlijst komen. Een verhuizing kan daarom niet anders dan als een nieuwe aanvraag worden aangemerkt waarbij opnieuw naar de voorwaarden wordt gekeken.'

Bevindingen

De ombudsman heeft bovenstaande bevindingen aan Parkeren Amsterdam voorgelegd. Parkeren Amsterdam heeft daarop gereageerd. In de bijlage is de reactie opgenomen op de verschillende suggesties van de ombudsman om de dienstverlening te verbeteren. Hieronder de reactie van Parkeren Amsterdam over dit dossier.

Reactie Parkeren Amsterdam op de bevindingen

De gemeente is van mening dat de parkeervergunning op het nieuwe adres tijdig is toegekend. Uit navraag is gebleken dat verzoeker in dit dossier sinds 22 juli 2021 op het nieuwe adres staat ingeschreven. Verzoeker heeft op 23 juli 2021 de adreswijziging aan de Parkeerdiensten doorgegeven. Op 3 augustus 2021 is de parkeervergunning toegekend. Dit is binnen de gestelde 10 werkdagen. De gemeente begrijpt dat het voor een bewoner vervelend kan zijn dat er niet meteen een parkeervergunning op het nieuwe wordt toegekend. De gemeente is echter van mening dat verzoeker niet onevenredig is benadeeld. De optie om zijn parkeervergunning op het oude adres door te laten lopen kon worden benut. Tot slot is de gemeente het niet eens met de opmerkingen van de ombudsman dat de gemeente twee of zelfs drie keer geld kan "vangen" voor één auto. De bewoner kiest er zelf voor om parkeerkosten te maken gedurende periode dat hij géén parkeervergunning heeft op het nieuwe adres. De bewoner had er ook voor kunnen kiezen om zijn auto te parkeren in het gebied van zijn oude adres. Los van het feit dat het niet praktisch is vanwege werk e.d. had het hem wel kosten kunnen besparen. Ook is betalen voor de parkeervergunning met terugwerkende kracht in merendeel van de gevallen goedkoper. De bewoner kan ervoor kiezen om de vergunning per de eerste van een nieuwe maand in te laten gaan. Het kan dan echter voorkomen dat voor een x aantal dagen op straat parkeergeld moet worden betaald totdat de parkeervergunning actief is. Dit kan duurder uitpakken dan als de bewoner ervoor kiest om de parkeervergunning met terugwerkende kracht te betalen.

Beoordeling.

Behoorlijkheid

De ombudsman beoordeelt of het bestuursorgaan zich in de door hem onderzochte aangelegenheid behoorlijk heeft gedragen

1. Indien naar het oordeel van de ombudsman de gedraging niet behoorlijk is, vermeldt hij in het rapport welk vereiste van behoorlijkheid is geschonden
2. In dit onderzoek toetst de ombudsman de handelwijze van de gemeente aan twee kernwaarden die ten grondslag liggen aan behoorlijk overheidsoptreden:

Betrokken en Oplossingsgericht

De overheid voldoet aan deze kernwaarde als het bereid is om in voorkomende gevallen af te wijken van algemeen beleid of voorschriften als dat nodig is om onbedoelde of ongewenste consequenties te voorkomen (maatwerk).

Eerlijk en Betrouwbaar

De overheid voldoet aan deze kernwaarde als het de verschillende belangen tegen elkaar afweegt voordat zij een beslissing neemt. De uitkomst mag niet onredelijk zijn. De overheid verzamelt bij haar handelen de relevante feiten en kijkt naar alle omstandigheden. De verzamelde gegevens worden betrokken bij de belangen die op een zorgvuldige wijze tegen elkaar worden afgewogen (redelijkheid).

Overwegingen

De ombudsman overweegt dat:

- Dit rapport gaat over Amsterdammers met een bewonersvergunning die verhuizen van het ene stadsdeel naar een ander stadsdeel.
- Vast staat dat de regelgeving voorschrijft dat Amsterdammers met een bewonersvergunning pas na inschrijving op het nieuwe adres, een verhuizing aan Parkeren Amsterdam kunnen doorgeven.
- Op grond van de Awb heeft Parkeren Amsterdam acht weken de tijd om de aanvraag af te handelen. Parkeren Amsterdam streeft ernaar om de administratieve verhuizing van een parkeervergunning binnen 10 werkdagen uit te voeren. Deze termijn is echter geen garantie.
- Vaststaat dat wanneer de bewonersvergunning op het nieuwe adres wordt toegekend, men voor de hele maand voor het nieuwe vergunninggebied betaalt, dus ook voor de dagen in dezelfde kalendermaand gelegen vóór de datum toekenning. Toch ziet de gemeente daarin geen reden om (dubbel) betaalde parkeerbelasting - die bij de parkeerautomaat of via de parkeerapp is voldaan - terug te betalen.
- Vaststaat dat de afstand tussen de oude woning van de man en zijn nieuwe woning zodanig groot is dat het voor hem niet handig is om zijn auto bij zijn oude adres te parkeren nadat hij is verhuisd.
- In deze casus 'vangt' de gemeente voor één auto twee keer geld in twee maanden.

Zo ontvangt de gemeente in twee maanden 2x geld: 1x voor de parkeervergunning en daarnaast de parkeerbelasting die de man via de parkeerautomaat of parkeerapp voldoet bij zijn nieuwe adres:

_____ 23 _____ | _____ 03 _____

Bijvoorbeeld: mei juni

23 – datum inschrijving en datum aanvraag verhuizing parkeervergunning

03 – datum toekenning bewonersvergunning op het nieuwe adres

- de vergunninghouder betaalt voor de hele maand mei voor het oude adres; én
- de vergunninghouder betaalt na toekenning van de bewonersvergunning voor de hele maand juni voor het nieuwe adres; en
- de vergunninghouder betaalt tussen de 23^{ste} en de 3^{de} parkeerbelasting bij de parkeerautomaat of via de parkeerapp om de auto bij zijn nieuwe adres te kunnen parkeren.
- tussen de 23^{ste} en de 3^e ontvangt de gemeente in beide maanden 2x geld voor één auto.

- Vaststaat dat de man aan de gemeente heeft gevraagd op welke wijze hij zijn parkeerkosten kan declareren. De gemeente stuurt hem een link waar hij zijn declaratie kan indienen. Het verzoek om restitutie wordt afgewezen omdat Parkeren Amsterdam een verzoek om restitutie in behandeling neemt als een bezwaar tegen voldoening op aangifte van parkeerbelasting. En dat is op grond van de Gemeentewet niet mogelijk.
- De gemeente is niet bereid om de parkeerkosten te vergoeden die de man heeft gemaakt door parkeerbelasting bij de parkeerautomaat te voldoen gelegen tussen de datum aanvraag bewonersvergunning op het nieuwe adres en de datum toekenning van de bewonersvergunning. Terwijl de man bij toekenning van bewonersvergunning wel voor de hele maand heeft betaald.
- De gemeente kan zelfs drie keer geld voor één auto ontvangen in één maand als de verhuizing midden in de maand plaatsvindt. De vergunninghouder betaalt voor de bewonersvergunning in het oude en in het nieuwe stadsdeel én de vergunninghouder betaalt parkeerbelasting bij de parkeerautomaat of met de parkeerapp bij zijn nieuwe adres in afwachting van de toekenning van de bewonersvergunning.

Zo ontvangt de gemeente 3x geld voor één auto in één maand:

_____ 15 _____ 25 _____

Bijvoorbeeld: juni

15 – datum inschrijving en datum aanvraag verhuizing parkeervergunning

25 – datum toekenning bewonersvergunning op het nieuwe adres

- de vergunninghouder betaalt voor de hele maand voor het oude adres; én
- de vergunninghouder betaalt na toekenning van de bewonersvergunning voor de hele maand voor het nieuwe adres (dus ook met terugwerkende kracht); en
- de vergunninghouder betaalt tussen de 15^e en 25^{ste} parkeerbelasting bij de parkeerautomaat of via de parkeerapp om de auto bij zijn nieuwe adres te kunnen parkeren.
- tussen de 15^e en de 25^{ste} ontvangt de gemeente 3x geld voor één auto.

- Vaststaat dat iemand na inschrijving op het nieuwe adres - tot twee weken na inschrijving op het nieuwe adres - gebruik kan blijven maken van de bewonersvergunning op het oude adres. Daarbij dient te worden opgemerkt dat men ook gewoon voor de hele maand heeft betaald. Bij een (te) grote afstand tussen het oude en nieuwe adres zal de vergunninghouder daar niets aan hebben. De vergunninghouder wil de auto immers bij het nieuwe adres parkeren.
- Idealiter betaalt de vergunninghouder tot de datum inschrijving op het nieuwe adres voor zijn oude vergunninggebied en vanaf de datum inschrijving voor zijn nieuwe vergunninggebied.
Op grond van artikel 27¹ lid 1 Parkeerverordening 2013 gaat de parkeervergunning in op de eerste dag van de maand, tenzij het college de ingang van de geldigheid bij nadere regeling anders heeft geregeld.
Op grond van artikel 27 lid 3 Parkeerverordening 2013 kan de geldigheid van de parkeervergunning korter zijn dan zes maanden, indien de vergunninghouder verhuist naar een ander vergunninggebied.
Beide artikelen geven de gemeente de mogelijkheid om een naadloze overgang van een parkeervergunning van het ene vergunninggebied naar het andere parkeervergunninggebied te regelen.

¹ Parkeerverordening Amsterdam 2013
Artikel 27 Geldigheidsduur vergunningen

1. De geldigheid van parkeervergunningen en bijzondere vergunningen gaat in op de eerste dag van de maand, tenzij het college de ingang van de geldigheid bij nadere regeling anders heeft geregeld.

2. [...]

3. In afwijking van het tweede lid kan de geldigheid van de parkeervergunningen, vermeld in artikel 7, eerste lid, onder a tot en met l, korter zijn dan zes maanden, indien:

a. [...]

b. de vergunninghouder verhuist naar een ander vergunninggebied;

- Vaststaat dat de ombudsman in deze casus Parkeren Amsterdam een paar keer heeft gevraagd met een voorstel te komen om de dienstverlening op dit punt te verbeteren. Parkeren Amsterdam heeft deze uitgestoken hand niet aangenomen. Uiteindelijk heeft Parkeren Amsterdam laten weten dat het geen aanleiding ziet om de huidige werkwijze aan te passen.
- Pas na het versturen van de bevindingen van dit rapport, heeft Parkeren Amsterdam op suggesties van de ombudsman gereageerd. Opvallend is dat Parkeren Amsterdam de nadruk legt op alles wat niet kan, en niet met voorstellen komt hoe de dienstverlening wél kan worden verbeterd. Parkeren Amsterdam zet zich wel in om een adreswijziging op dezelfde dag dat de aanvraag wordt gedaan geautomatiseerd te verwerken en deze mutatie binnen ca. 3 werkdagen af te ronden. De ombudsman tekent hierbij aan dat het probleem van de (3-)dubbele betalingen hier niet mee wordt opgelost.

Oordeel

De ombudsman kwalificeert het gebrek aan oplossingsgerichtheid bij het verbeteren van de dienstverlening richting bewoners als niet behoorlijk. Parkeren Amsterdam handelt daarmee in strijd met de kernwaarden Betrokken en Oplossingsgericht, en Eerlijk en Betrouwbaar.

De onderzochte gedraging is voor wat betreft:

- twee kernwaarden: onbehoorlijk.

Aanbeveling.



De ombudsman verzoekt de wethouder Verkeer en Vervoer ervoor zorg te dragen dat Amsterdammers die binnen de gemeente verhuizen en hun bewonersvergunning willen meeverhuizen dit naadloos kunnen doen en niet dubbel of driedubbel hoeven te betalen.

BIJLAGE

Bijlage met de suggesties van de ombudsman om de dienstverlening te verbeteren en de reacties daarop van Parkeren Amsterdam.

- a. De gemeente kan de gemaakte parkeerkosten in het nieuwe stadsdeel simpelweg standaard vergoeden totdat de nieuwe reguliere parkeervergunning wordt afgegeven. Waarom zou een burger dubbele parkeerkosten moeten betalen voor één auto die maar op één plek tegelijk kan staan? Vergoeding kan worden geweigerd als blijkt dat de aanvrager geen recht heeft op een parkeervergunning op het nieuwe adres.

Reactie Parkeren Amsterdam/EPS

De gemeente kan zich niet vinden in de suggestie van de ombudsman om standaard de gemaakte parkeerkosten te vergoeden totdat de nieuwe reguliere parkeervergunning wordt afgegeven. Als een bewoner verhuist naar een ander adres, dan wordt de verhuizing van de parkeervergunning gezien als een nieuwe aanvraag. De aanvraag op het nieuwe adres moet worden getoetst aan alle voorwaarden. Mogelijk is het adres gelegen in een nulplafond of kan de bewoner op het nieuwe adres over een eigen stallingsplaats beschikken. Stallingsplaatsen worden in mindering gebracht op het aantal te verlenen parkeervergunningen op het adres. Het kan ook voorkomen dat op het nieuwe adres een wachtlijst is voor desbetreffend vergunninggebied. De gemeente is van mening dat het standaard vergoeden van de parkeerkosten totdat de reguliere parkeervergunning wordt verleend, voor precedentwerking kan zorgen voor bewoners die op de wachtlijst staan voor een parkeervergunning. Deze bewoners zijn immers woonachtig op het adres en hebben hun auto nodig voor bijvoorbeeld hun werk. Het betekent echter niet dat zij met voorrang een parkeervergunning toegewezen krijgen. Het vergoeden van de parkeerkosten van deze groep zou de gemeente bovendien veel geld kosten, aangezien in bepaalde vergunninggebieden een wachttijd van een jaar of langer is. De gemeente vindt dat zij met de mogelijkheid om op het oude adres tijdelijk tot aan het einde van de maand van de verhuizing de vergunning door te laten lopen, de bewoners die hun parkeervergunning willen verhuizen naar hun nieuwe adres voldoende tegemoet komt.

- b. De adreswijziging op dezelfde dag dat de aanvraag wordt gedaan geautomatiseerd verwerken.

Reactie Parkeren Amsterdam/EPS

De gemeente vindt het een goede suggestie van de ombudsman om de adreswijziging op dezelfde dag dat de aanvraag wordt gedaan geautomatiseerd te verwerken. Momenteel wordt gekeken naar de mogelijkheid om het systeem van de burgerzaken te koppelen aan het systeem van EPS. De streeftermijn om verhuizingen te verwerken wordt ca. 3 werkdagen. De gemeente is nog bezig met het uitzoeken van deze mogelijkheid en kan momenteel niet meer informatie hierover vermelden. De gemeente wil wel benadrukken dat desondanks alsnog moet worden gecontroleerd of de aanvrager aan alle voorwaarden voldoet om op het nieuwe adres in aanmerking te komen voor een parkeervergunning.

- c. De gemeente versoepelt de regel dat men pas op de dag van inschrijving op het nieuwe adres de verhuizing van de parkeervergunning kan aanvragen.

Hoe eerder de aanvraag kan worden gedaan, hoe meer tijd de gemeente heeft om een beslissing te nemen op de aanvraag parkeervergunning voor het nieuwe adres. De voorwaarde dat men eerst op het nieuwe adres moet staan ingeschreven, voordat men een aanvraag kan doen, komt dan te vervallen.

Reactie Parkeren Amsterdam/EPS

De gemeente kan zich niet vinden in de suggestie van de ombudsman om de voorwaarde te laten vervallen dat men eerst op het nieuwe adres ingeschreven moet staan, alvorens zij een aanvraag kunnen indienen. Een van de voorwaarden volgens de Parkeerverordening is dat de aanvrager op het adres moet staan ingeschreven, om een parkeervergunning te kunnen aanvragen. Het laten vervallen van deze voorwaarde is dus in strijd met de Parkeerverordening. Bovendien werkt dit misbruik in de hand. Iedereen zou dan te pas en te onpas een parkeervergunning kunnen aanvragen. Daarnaast kan het voorkomen dat op het adres nog een parkeervergunning actief is van de vorige bewoner. Als op het adres maar maximaal één parkeervergunning kan worden verleend, wordt in strijd gehandeld met de regelgeving als de nieuwe bewoner meteen een parkeervergunning krijgt toegewezen. Het maximaal aantal te verlenen parkeervergunningen op het adres wordt immers overschreden.

- d. De gemeente richt haar werkproces zo in dat als de verhuisdatum voorafgaand aan de dag van verhuizing wordt doorgegeven direct een tijdelijke parkeervergunning wordt afgegeven voor het nieuwe stadsdeel voor de periode gelegen tussen de verhuisdatum – tot de dag dat er een beslissing is genomen op de aanvraag parkeervergunning. In deze constructie wordt Parkeren/EPS gemaand om zo snel mogelijk de verhuismutatie te verwerken. Als de aanvrager namelijk geen recht heeft op een parkeervergunning op het nieuwe adres, heeft de aanvrager tijdelijk voor rekening en risico van de gemeente gratis kunnen parkeren.

Reactie Parkeren Amsterdam/EPS

De gemeente vindt de suggestie om direct een tijdelijke vergunning voor het nieuwe adres af te geven niet realistisch gelet op de hierboven genoemde argumenten. De ombudsman geeft aan dat middels deze constructie Parkeren gemaand wordt om zo snel mogelijk de verhuismutatie te verwerken. Zoals eerder aangegeven is de gemeente momenteel aan het kijken naar de mogelijkheid om de systemen aan elkaar te koppelen. Desondanks moet alsnog worden getoetst aan de gestelde voorwaarden. Ook hier geldt: hoe ga je om met bewoners die zijn verhuisd naar een vergunninggebied met een wachtlijst? De ombudsman geeft tot slot aan dat indien blijkt dat de aanvrager geen recht heeft op een parkeervergunning, de aanvrager tijdelijk voor rekening en risico van de gemeente gratis kan parkeren. De gemeente is hier absoluut geen voorstander van. Iedereen die parkeert op een fiscale plek, moet parkeerbelasting betalen. Als de bewoner geen rechtmatige houder van een parkeervergunning is, moet deze op een andere manier de parkeerkosten betalen. De gemeente wil benadrukken dat in het geval achteraf blijkt dat de bewoner geen recht heeft op een parkeervergunning, dit tot meer werk zal leiden voor EPS. De parkeervergunningen moeten immers worden beëindigd en ingetrokken. De bewoner moet hier per aangetekende brief van op de hoogte worden gesteld. Tevens moeten de bewoners de mogelijkheid krijgen om in bezwaar te kunnen gaan tegen de intrekking van de (tijdelijke) vergunning. Kortom, de gemeente is van mening dat deze suggestie meer

nadelen dan voordelen met zich zal meebrengen. Tot slot is de gemeente van mening dat een bewoner een onderzoeksplicht heeft. Op de gemeentelijke website staat duidelijk aangegeven dat het max. 10 werkdagen duurt, voordat de bewoner bericht ontvangt over de verhuizing van de parkeervergunning. Als bewoner mag je er dus niet zonder meer vanuit gaan dat de wijziging meteen wordt doorgevoerd.

- e. Idem a) in geval de verhuizing wordt doorgegeven op de dag van verhuizing of later. De gemeente stapt af van de zelf opgelegde afhandelingstermijn van 10 dagen (of zes weken) maar handelt de mutatie dezelfde dag af en/of verleent direct een tijdelijke parkeervergunning voor het nieuwe stadsdeel tot aan de dag dat de nieuwe reguliere parkeervergunning voor het nieuwe adres is afgegeven. Dat verlicht bovendien de druk op Parkeren/EPS om de mutatie binnen 10 dagen af te handelen. Ook hier wordt Parkeren/EPS gemaand om zo snel mogelijk de verhuismutatie te verwerken. Als de aanvrager geen recht heeft op een parkeervergunning op het nieuwe adres, heeft de aanvrager tijdelijk voor rekening en risico van de gemeente gratis kunnen parkeren.

Reactie Parkeren Amsterdam/EPS

De gemeente kan zich niet vinden in de suggestie om af te stappen van de afhandelingstermijn van 10 dagen (of 6 weken) en meteen op dezelfde dag de verhuismutatie af te handelen. De ombudsman geeft aan dat direct een tijdelijke vergunning voor het nieuwe stadsdeel kan worden verleend tot aan de dag dat de nieuwe reguliere parkeervergunning voor het nieuwe adres is afgegeven. De ombudsman verwijst ook naar suggestie a. De gemeente heeft in de hierboven genoemde suggesties argumenten aangedragen waarom dit geen realistische suggestie is. Tot slot wil gemeente de ombudsman erop wijzen dat volgens de Parkeerverordening aanvragen voor een parkeervergunning in volgorde van datum van binnenkomst worden behandeld. Dit is specifiek in de regelgeving opgenomen (artikel 8 van de Parkeerverordening). Het is niet zonder meer mogelijk om de vergunningaanvragen van verhuizers met voorrang te behandelen. Zoals reeds aangegeven wordt de verhuizing van een parkeervergunning gezien als een nieuwe aanvraag.



Ombudsman Metropool Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 9
1018 LL Amsterdam

Telefoon 020 625 9999
ombudsmanmetropool.nl